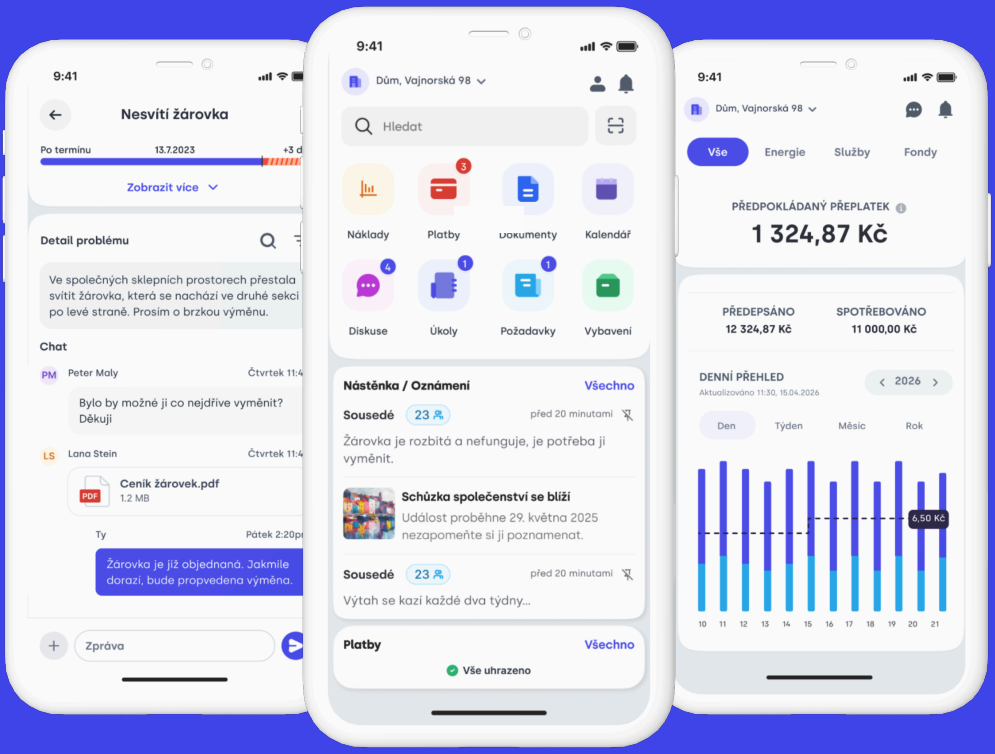
Bytové konto

Uživatelská příručka



Brána do nové éry digitalizace budov

Úvod

Bytové konto je tady, aby se stalo pohodlnou branou k informacím o vašem bydlení. Získáte tak přehled o svých platbách, nákladech na energie, včetně aktuální spotřeby. Zobrazí také ceny služeb a jiných výdajů souvisejících s vaším bydlením.

Rychle najdete smlouvy a další důležité dokumenty. Nahlásíte závadu, počet členů domácnosti nebo požádáte o radu, a to vše online z pohodlí vašeho mobilního telefonu, a to bez složitého dohledávání nebo čekání na překvapení v podobě nedoplatku v poštovní schránce.

Klikněte pro stažení

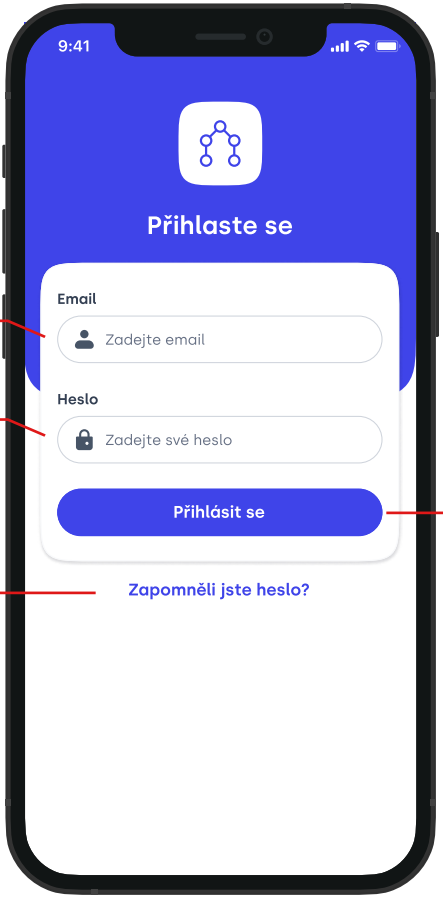




Bytové konto

Přihlášení

Pro získání přístupu ke všem jejím funkcím se přihlaste pomocí svého uživatelského jména a hesla. Jestliže chcete Bytové konto využívat, ale ještě nemáte přihlašovací údaje, kontaktujte vašeho správce.



Uživatelské jméno.

Uživatelské heslo.

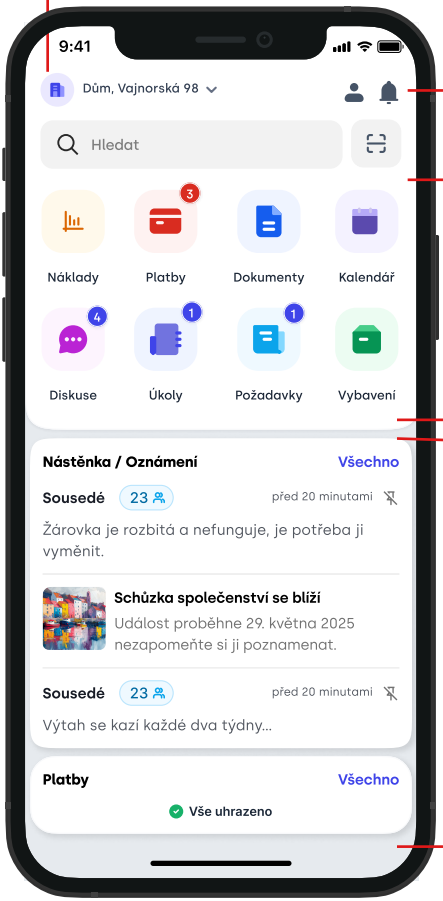
Pokud jste zapomněli heslo, je možné zažádat o jeho změnu kliknutím na ZDE.

Potvrzovací tlačítko. Stiskem se přihlásíte.

Domovská obrazovka

Na domovské obrazovce, známé také jako nástěnka, se dozvíte nejdůležitější informace o vaší nemovitosti v reálném čase. Zde se můžete rychle dozvědět o nových úkolech k řešení, neuhrazených platbách a dalších důležitých událostech.

Ikona pro otevření seznamu dostupných kont. Přepnutím na jiné konto si zobrazíte detaily k dalším nemovitostem ve vašem portfoliu.



Aktuální upozornění.

Hlavni menu.

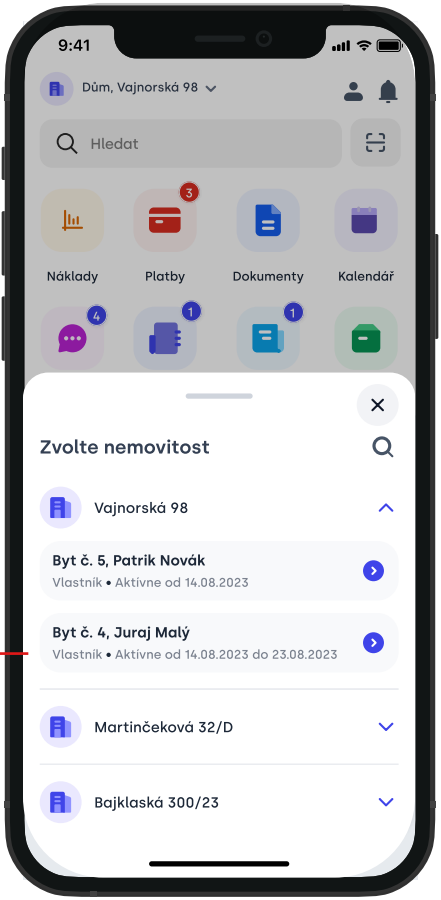
Důležitá upozornění a nástěnka.

Výběr nemovitosti

V horním menu si můžete přepínat mezi jednotlivými nemovitostmi, v případě, že jich máte víc k náhledu.

Kliknutí na ikonku si zobrazíte
všechny budovy a konta pro objekty.





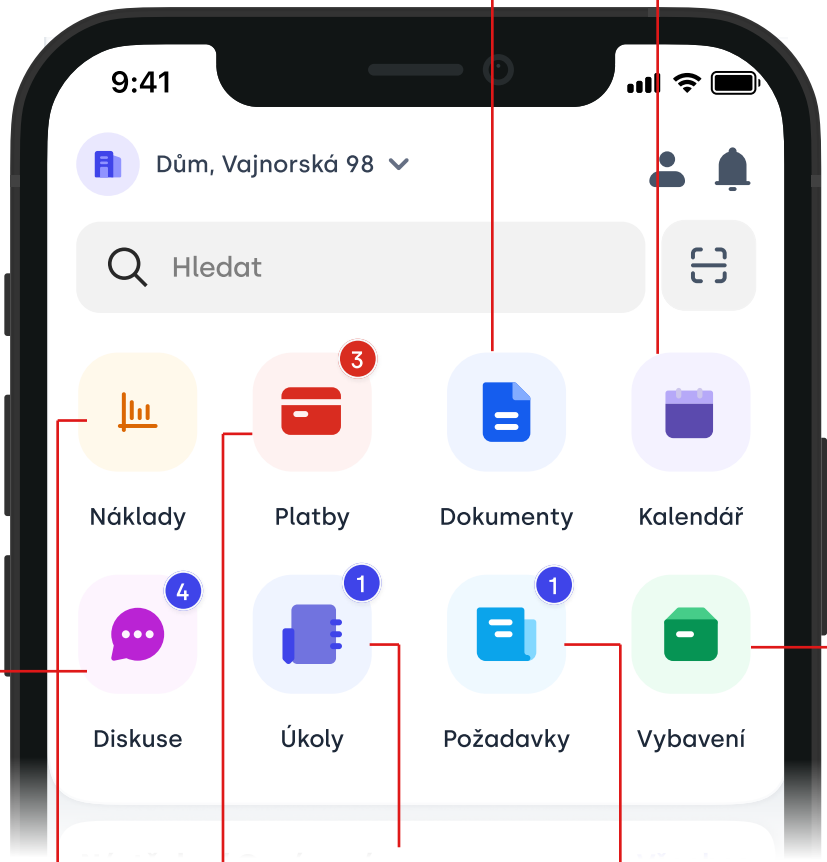
Kliknutím na konkrétní konto si
zobrazíte jeho detail.

Základní informace

K navigaci v Bytovém kontě slouží hlavní menu v dolní části obrazovky. Najdete zde nejen veškeré funkce Bytového konta, ale i své uživatelské údaje, kontakt na podporu a mnoho dalšího.

Zde najdete dokumenty týkající se bytu i celé budovy.

Přehled důležitých termínů a událostí najdete zde.



Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

Místo pro komunikaci se sousedy a správcem domu.

Zde najdete platby a vše s nimi spojené.

Úkoly a jejich správu naleznete zde.

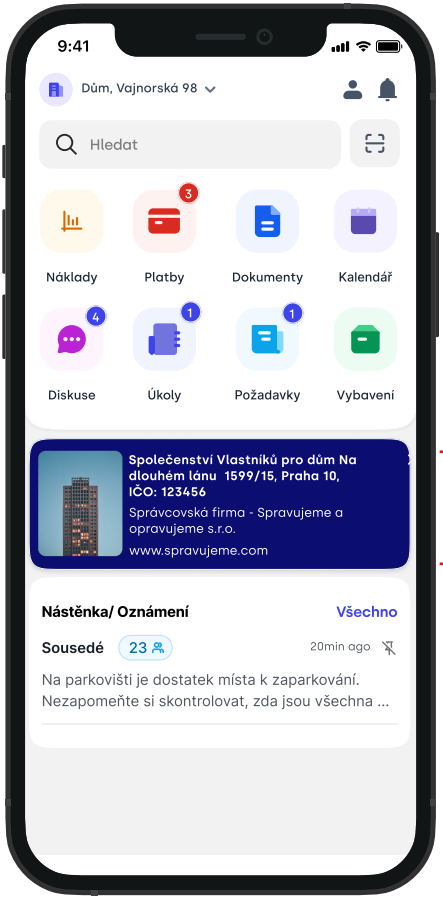
Zde můžete zadávat a sledovat své požadavky.

Přehled vybavení bytu a společných prostor najdete zde.

Nástěnka

Součástí úvodní obrazovky je také sekce Nástěnka / Oznámení, která slouží k rychlému předání důležitých informací obyvatelům. Důležitá oznámení, diskuze nebo úkoly lze připnout na nástěnku, aby nezapadly mezi ostatní obsah a zůstaly dobře viditelné přímo na hlavní obrazovce.

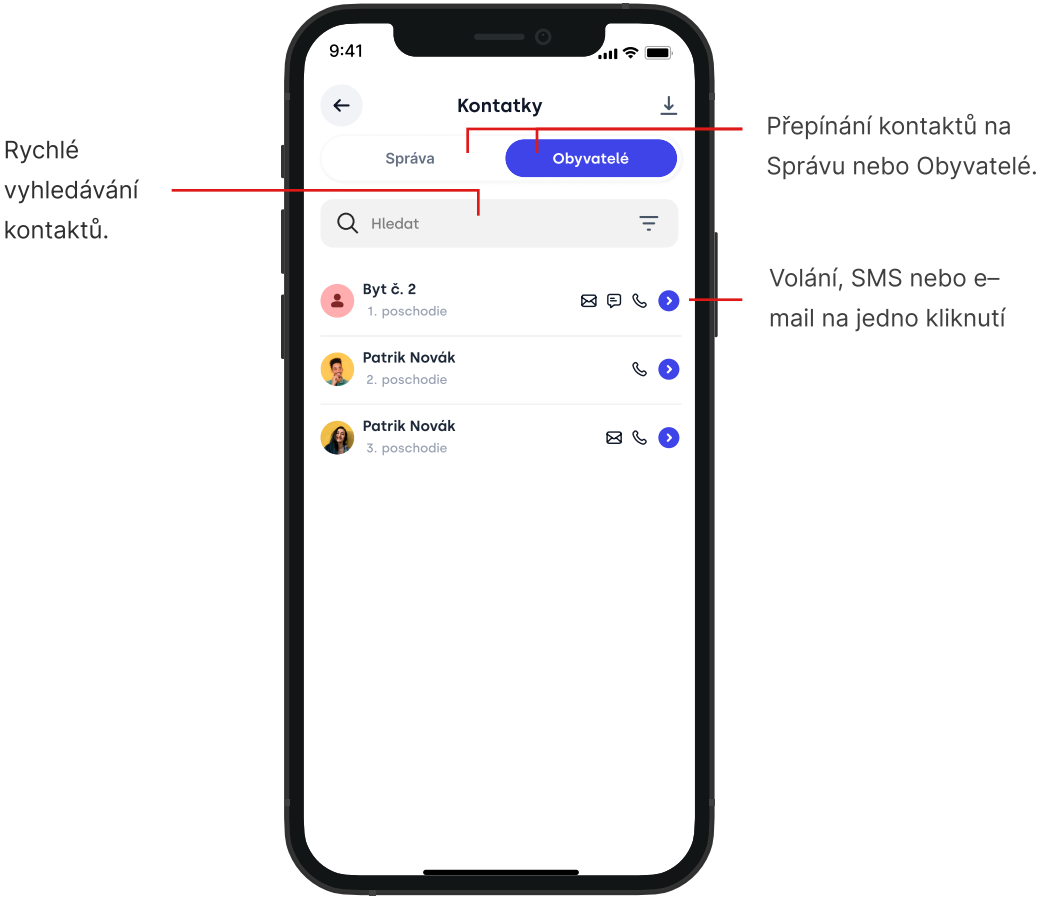
Důležitá oznámení nezapadnou, připnuté zprávy zůstávají viditelné přímo na domovské obrazovce.



Rychlý přístup k informacím o domě a správci přímo na úvodní obrazovce.

Kontakty

Kontakty mají v nové aplikaci samostatnou obrazovku, kde jsou přehledně rozdělené kontakty na Správu a Obyvatele. Uživatel tak rychle najde, na koho se obrátit podle situace — ať už potřebuje kontaktovat správce, podporu nebo souseda.
Ze seznamu kontaktů je možné rovnou jedním kliknutím volat, poslat SMS nebo e-mail.



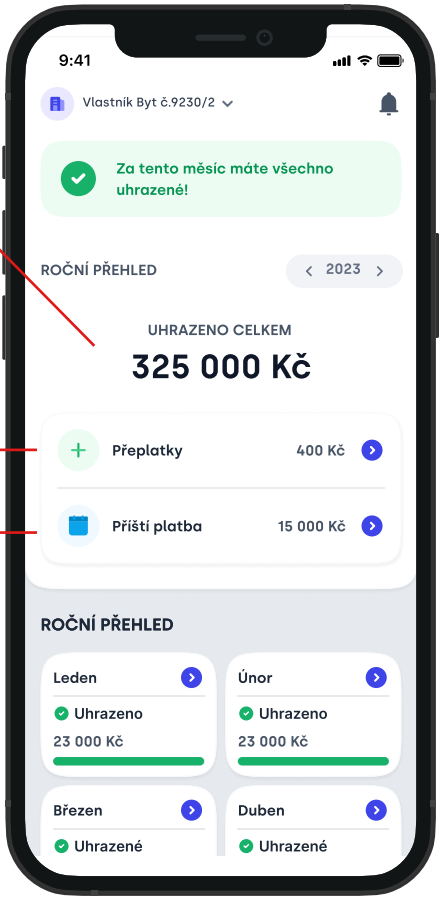
Platby

Záložka Platby vám umožní získat přehled o tom, co jste zaplatili v minulém období a co vás čeká v tom dalším.

V případě, že jste něco nedopatřením neuhradili, můžete úhradu rychle a pohodlně realizovat přímo z aplikace kliknutím na QR platbu a přesměrováním do vaší banky.

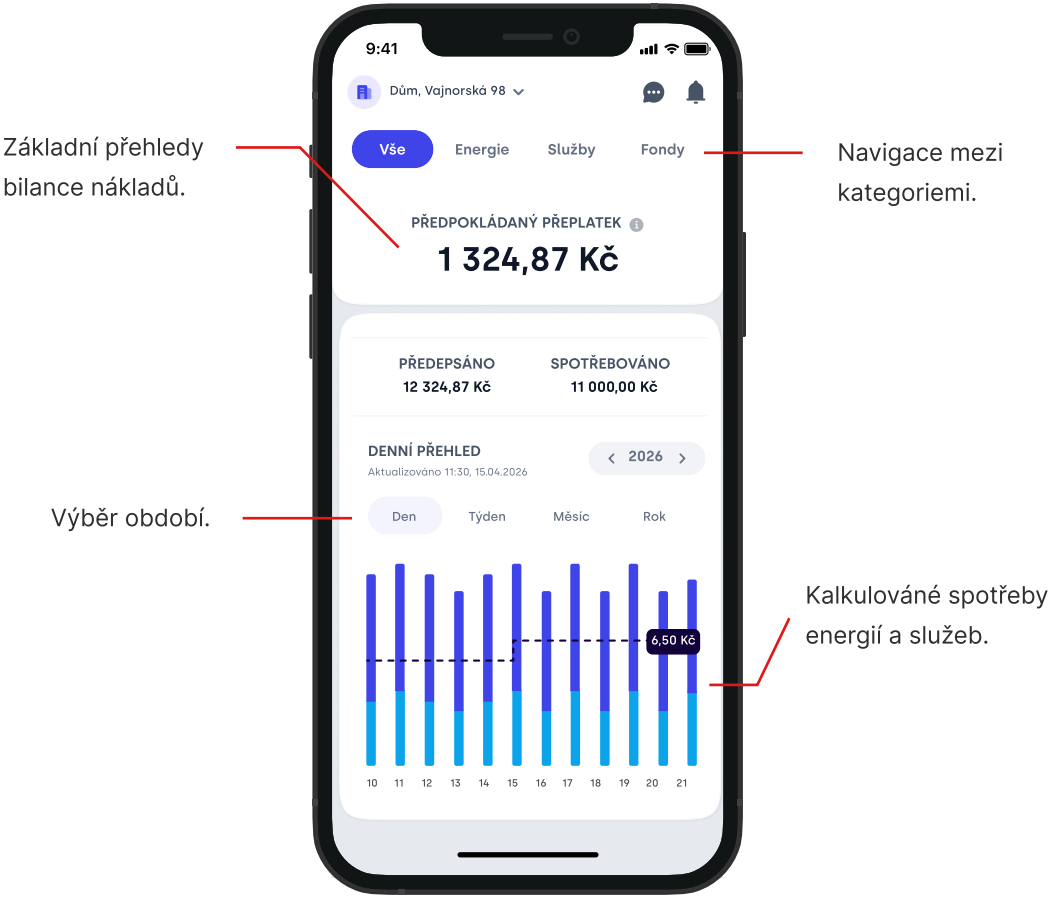
Roční přehled.

Jednotlivé stavy v úhradách plateb.



Náklady

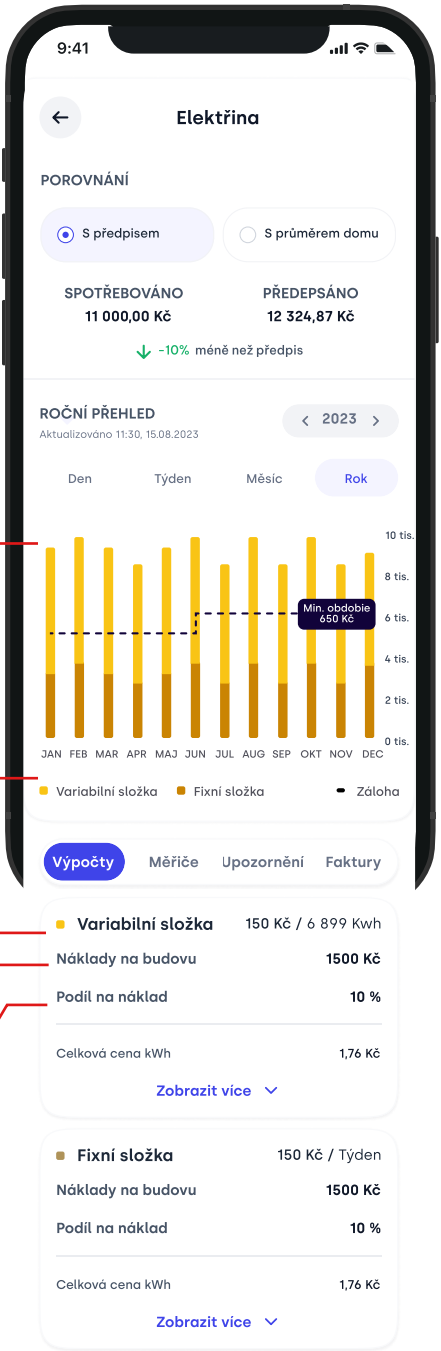
Náklady na energie nebo jiné služby. Dle dostupných dat, tedy možností vašich měřičů přenášet data do systému, se vám zobrazí roční kalkulovaný přehled, nebo v ideálním případě i denní spotřeby všech energií.



Upozorňujeme, že poskytnuté kalkulace mají převážně orientační charakter. Nezahrnují korekce a další specifické mechanismy, které lze definitivně vyhodnotit až s koncem roku.

Detail spotřeby energie

Aplikace vám může zobrazit i rozpad nákladů po dnech, případně za jiné časové období. Pokud chcete vybrat některou z energií, klikněte na její řádek a zobrazí se vám samostatně.



V horní části je zobrazeno grafické znázornění vaší spotřeby po měsících, nebo jiném vyobrazení dle vybrané granularity.

Celkový náklad se může rozpadat na jednotlivé složky (např. fixní, variabilní apod.). Z těchto složek se potom skládá výpočet celkového nákladu.

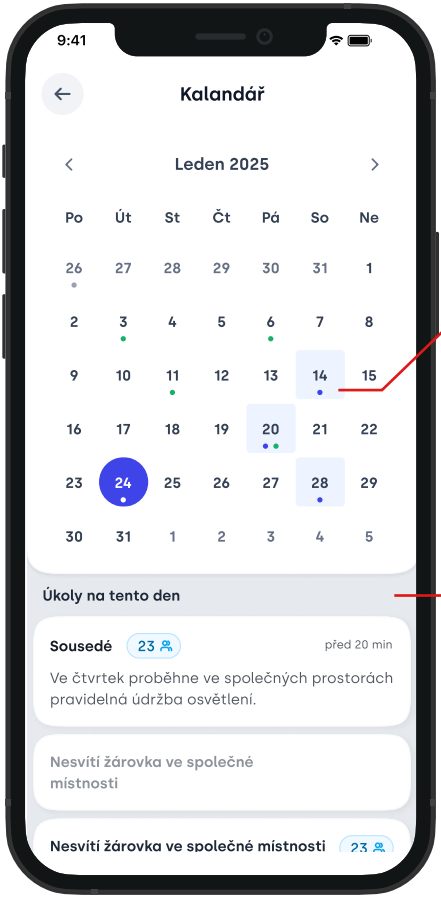
Náklad dané služby na celou budovu.

Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

Kalendář

Kalendář má v nové aplikaci vlastní dlaždici na úvodní obrazovce a zároveň samostatnou obrazovku s měsíčním přehledem. Uživatel zde vidí důležité termíny, úkoly a platby pohromadě, bez nutnosti procházet více částí aplikace.

Jednotlivé dny v kalendáři ukazují, kde jsou naplánované úkoly nebo blížící se termíny. Po otevření konkrétního dne uživatel vidí detail úkolů, jejich stav, termín splnění a případný progres. Kalendář tak pomáhá lépe hlídat povinnosti spojené s bydlením.



Zde se vám zobrazují jednotlivé naplánované úkoly a blížící se termíny.

Po rozkliknutí dne v kalendáři se vám ukáže zoznam naplánovaných úkolů na zvolený den.

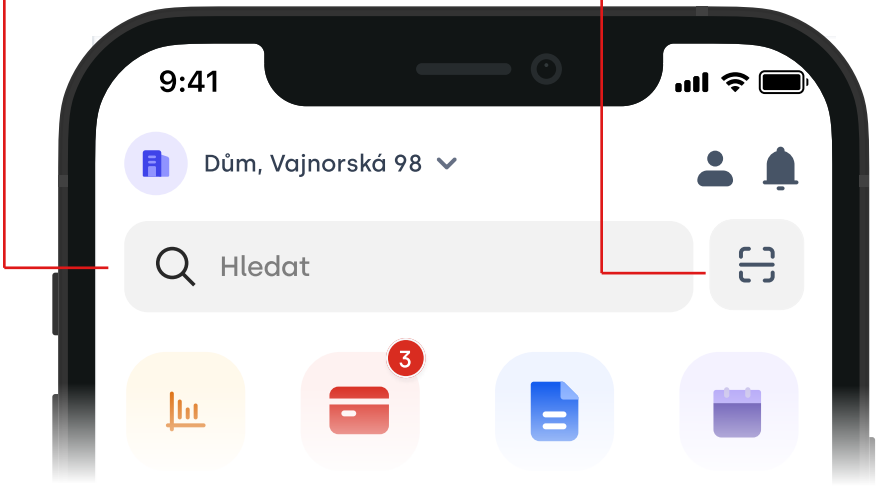
Vyhledávání a hlášení závad

Nová aplikace přináší rychlé fulltextové vyhledávání přímo z úvodní obrazovky. Uživatel tak nemusí procházet jednotlivé sekce ručně — jednoduše zadá, co hledá, a rychle se dostane k požadovanému obsahu.

Součástí aplikace je také skener s rychlou akcí Vyfotit havárii nebo závadu. Díky tomu může uživatel závadu okamžitě nafotit, doplnit popis a odeslat ji jako požadavek správě. Fotografie pomáhá přesněji popsat problém a zrychluje jeho vyřešení.

Najděte, co potřebujete přes fulltextové vyhledávaní přímo na úvodní obrazovce.

Zde můžete vyfotit havárií nebo závadu, doplnit popis a odeslat jako požadavek.



Tři kategorie úkolů

Nová aplikace už nepracuje pouze s jedním typem „úkolu“. Podněty jsou rozdělené do tří samostatných kategorií — Diskuze, Požadavky a Úkoly. Uživatel tak lépe pozná, jestli jde o běžnou komunikaci se sousedy, požadavek na správu nebo konkrétní úkol s termínem a průběhem řešení.

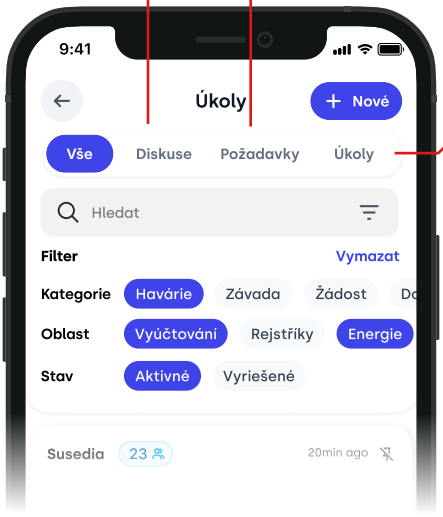
Požadavky slouží k nahlášení závad, havárií nebo podnětů směrem ke správě.

Úkoly slouží ke sledování konkrétních činností, revizí, termínů a odpovědností.

Diskuze slouží ke komunikaci, sdílení informací, přílohám a hlasování.

Požadavky slouží k nahlášení závad, havárií nebo podnětů směrem ke správě.

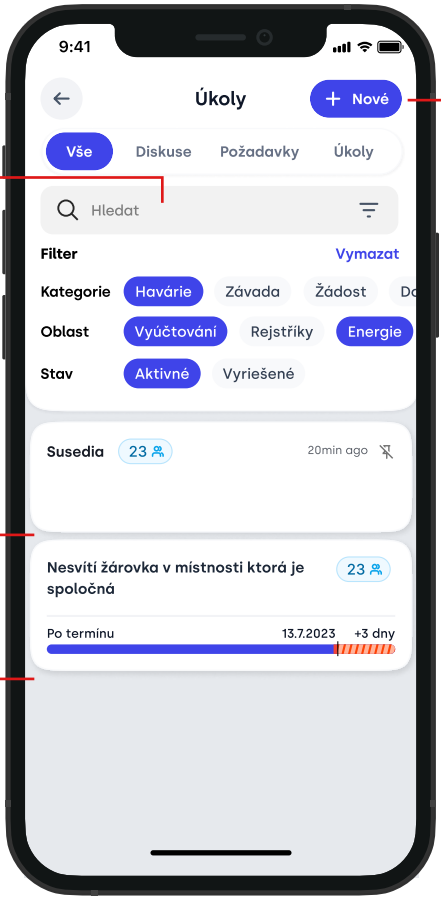
Úkoly slouží ke sledování konkrétních činností, revizí, termínů a odpovědností.



Úkoly

Úkoly umožňují komunikaci napříč celou vaší komunitou bydlící v budově, stejně jako s profesionály, kteří budovu spravují nebo ji vlastní. Můžete zadávat předdefinované úkoly, jako je nahlášení havárie a závady. Jestliže se týká celé budovy, nebo společných částí, nahlášené úkoly uvidí všichni sousedé. Nemusíte tak hlásit problémy jednotlivě. Můžete také položit obecný dotaz správci nebo reklamovat svůj předpis.

V úkolech můžete také fulltextově vyhledávat.



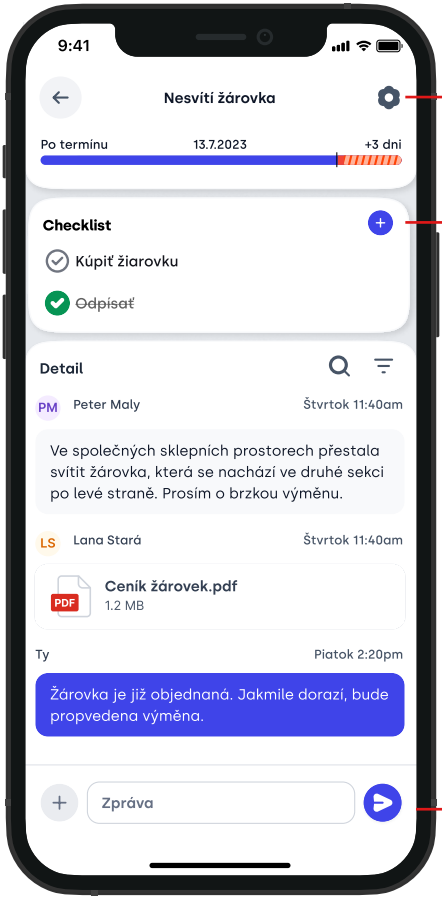
Nový úkol přidáte kliknutím na ikonu „+". Dále specifikujete povahu úkolu a místo, kde se vyskytuje (budova, konkrétní byt, sklep apod.).

Zde můžete sledovat stav úkolu spolu s upozorněním na jeho termín.

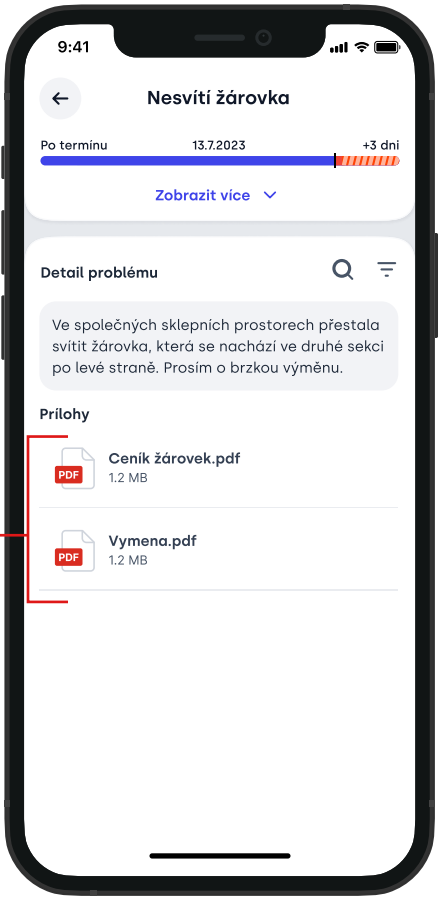
Detail úkolu

V Nastavení můžete úkoly připnou na nástěnku, změnit název/stav úkolu, nebo ho zmazat. Zde můžete také měnit a nastavit notifikace pro uživatele.

V úkolech můžete vytvořit checklist pro lepší přehled stavu a také přidat podúkoly.



Ve vytvořeném záznamu popíšete situaci. Můžete pak sledovat status své události dle toho, jak jí správce řeší.

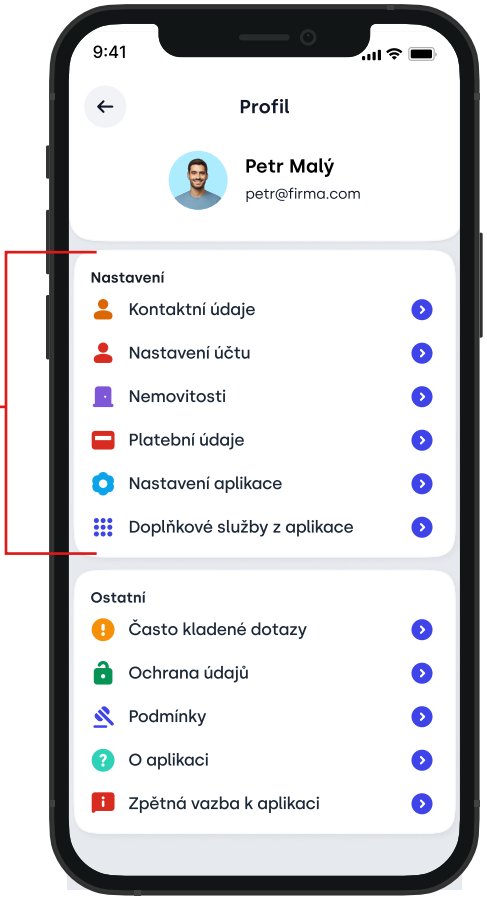


K úkolům můžete nahrávat i přílohy v podobě fotografií a jiných souborů. Nebo fotografii rovnou pořídit.

Osobní údaje

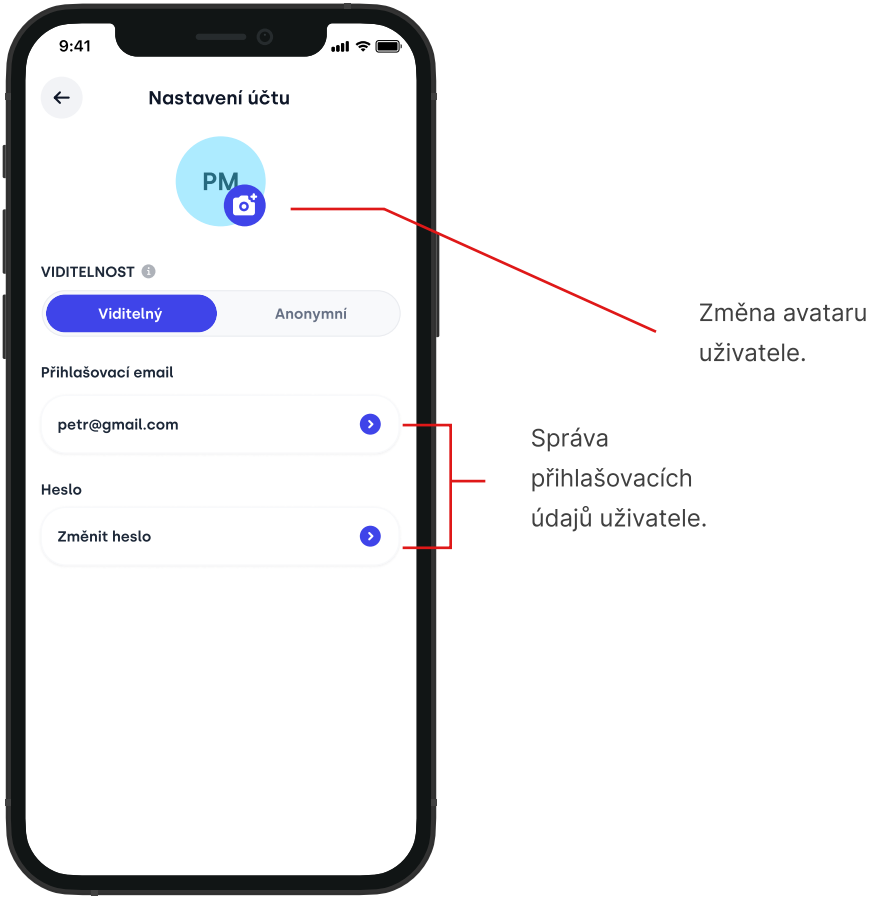
Aktualizujte osobní údaje a přidejte rodinným členům přístup k Bytovému kontu. Naleznete zde třeba kontakty na zaměstnance správce, nebo havarijní službu. V menu najdete dokumenty od správce a informace o účtu v záložce “O správě budovy”. Technické vybavení zobrazuje měřiče a vybavení ve vaší nemovitosti.

Uživatelské menu, kde najdete informace o vašem účtu včetně možnosti změnit si uživatelské jméno a heslo nebo kontaktní údaje.



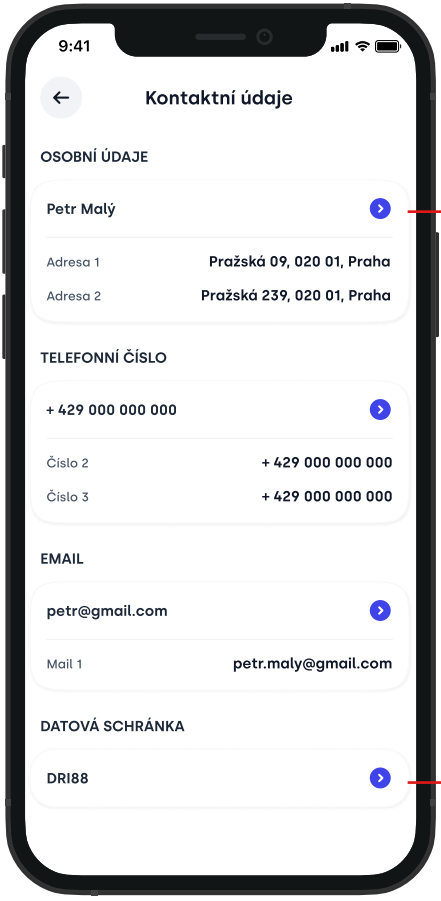
Profil

Profil nově slouží jako centrální místo pro správu uživatelského účtu, osobních údajů, kontaktních informací, platebních údajů a přístupů k nemovitostem.
Uživatel zde může upravovat své adresy, telefonní čísla a e-maily, označit primární kontakt, změnit avatar nebo profilovou fotku a spravovat přihlašovací údaje. Součástí profilu jsou také platební údaje včetně bankovních účtů a přehled nemovitostí, ke kterým má uživatel přístup.



Profil

Profil nově slouží jako centrální místo pro správu uživatelského účtu, osobních údajů, kontaktních informací, platebních údajů a přístupů k nemovitostem.
Uživatel zde může upravovat své adresy, telefonní čísla a e-maily, označit primární kontakt, změnit avatar nebo profilovou fotku a spravovat přihlašovací údaje. Součástí profilu jsou také platební údaje včetně bankovních účtů a přehled nemovitostí, ke kterým má uživatel přístup.



Slouží ke změně nebo přidání používatele a nastavení primárního kontaktu, změnu adresy, telefonního čísla, e-mail adres a datové schránky.

Bytové konto

Těšíme se, že využíváte aplikaci Bytové konto, a budeme moc vděční za zpětnou vazbu o tom, jak ji pro vás můžeme vylepšit.



